31 марта 2023 года

Всем заинтересованным лицам

***Запрос коммерческого предложения***

Акционерное общество «ЛОТОС» осуществляет регулируемый вид деятельности – производство пара и горячей воды в котельной по адресу г. Краснодар, ул. Красная, д. 176/6.

Для целей организации деятельности, связанной с начислением платы за коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения, оформлением и направлением платежных документов, передачей данных по лицевым счетам потребителей в ГИС ЖКХ, консультированием и абонентским обслуживанием потребителей Заказчика (собственники, пользователи, наниматели жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме по адресу: г. Краснодар, ул. Красная, 176) АО «ЛОТОС» планирует осуществить закупку в 2023 году соответствующих услуг абонентского сервиса в соответствии с техническим заданием (Приложение к настоящему приглашению о подаче коммерческих предложений).

В связи с чем АО «ЛОТОС» приглашает подать в срок до 10.04.2023 года ценовое коммерческое предложение на оказание вышеуказанных услуг в 2023-2024 гг. в целях обоснования начальной максимальной цены договора при осуществлении закупки услуг. Цена на услуги должна быть указана с учетом стоимости всех затрат исполнителя, необходимых для оказания услуг по договору, в том числе транспортные расходы, командировочные расходы, почтовые расходы, расходы на страхование, уплату налогов, сборов, расходы на оплату труда, других обязательных платежей и всех прочих затрат Исполнителя, связанных с предметом договора.

Ответить на настоящее приглашение о подаче коммерческих предложений необходимо на бланке организации – исполнителя услуг, с исходящим номером и датой, подписью уполномоченного лица организации и сроком действия предложения в форме электронного документа на адрес электронной почты: [oyv@meriton.ru](mailto:oyv@meriton.ru) или почтовой связью: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, 176, стр. А, офис 33.

В ценовом коммерческом предложении необходимо указать цену за единицу оказания услуг один месяц, с учетом НДС 20%, выделенного отдельной строкой, а также стоимость цены договора за весь объем оказания услуг по договору.

Обращаю внимание, что предоставление коммерческого предложения не влечет за собой возникновение каких-либо обязательств со стороны организации – исполнителя услуг и со стороны заказчика услуг - АО «ЛОТОС».

Приложение:

1. Техническое задание АО «ЛОТОС» на комплекс услуг абонентского сервиса.

Специалист в сфере закупок

АО «ЛОТОС»

Ю.В. Окуньков

Тел.: +7 (861) 201-17-93

Адрес: 350020, г. Краснодар, ул. Красная, 176, стр. А, офис 33

Адрес электронной почты: oyv@meriton.ru

Техническое задание АО «ЛОТОС»

Оказание комплекса услуг по выполнению организационных, юридических и иных действий, связанных с начислением платы за коммунальные услуги, оформлением и направлением платежных документов, передачей данных по лицевым счетам потребителей в ГИС ЖКХ, консультированием и абонентским обслуживанием потребителей Заказчика

**Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, дом 176**

(адрес объекта и точное место оказания услуг, выполнения работ)

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Описание оказываемых услуг** | - Ежемесячный расчет, изготовление оформление и отправка в срок платежных документов потребителям коммунальных услуг и абонентов Заказчика в срок до 03 числа каждого календарного месяца, следующего за расчётным.  - Ежемесячное формирование и загрузка необходимых сведений, платежных документов в ГИС ЖКХ в срок до 03 числа каждого календарного месяца, следующего за расчётным.  - Ежедневное ведение лицевых счетов потребителей коммунальных услуг и абонентов Заказчика, в т.ч. их открытие, переоформление, разделение и закрытие, актуализация сведений по лицевым счетам в СУБД 1С:Предприятие 8. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ.  - Корректировка размера платы (перерасчёт) за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность или при изменении тарифов на коммунальные услуги, при временном отсутствии потребителя, по показаниям приборов учёта коммунальных ресурсов и т.д. в количестве по требованию потребителей и абонентов Заказчика.  - Рассмотрение обращений, заявлений и жалоб потребителей коммунальных услуг и абонентов Заказчика в количестве по требованию потребителей и абонентов Заказчика.  - Выдача справок, выписок, пакетов документов потребителям коммунальных услуг и абонентам Заказчика в количестве по требованию потребителей и абонентов Заказчика.  - Ежемесячный сбор показаний индивидуальных приборов учёта от собственников жилых помещений через следующие информационные носители: телефон, электронная почта, мессенджеры, интернет сервис «Квартплата.Онлайн», бумажные носители (сбор показаний в специально отведенных местах, установленных во всех подъездах), обработка и разноска данных в СУБД 1С:Предприятие 8. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ в период с 20 – 25 число каждого расчётного месяца. |
| **2. Требования к оказываемым услугам** | Услуги оказываются по месту оказания услуг с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00 по московскому времени, за исключением перерыва на обед с 12:00 до 13:00 и нерабочих праздничных дней, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.  Количество потребителей коммунальных услуг и абонентов Заказчика составляет 2898 лицевых счетов.  Исполнитель обязан:  - Оказать услуги лично без привлечения третьих лиц;  - При обработке персональных данных плательщиков – физических и юридических лиц, являющихся потребителями коммунальных услуг и абонентами Заказчика, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».  - осуществлять учет всех лицевых счетов потребителей коммунальных услуг и абонентов Заказчика в информационной базе данных 1С:ЖКХ.  - формировать отчетные данные по итогам каждого месяца и обновлять СУБД 1С:Предприятие 8. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ для следующего расчетного периода. |
| **3. Требования к материалам** | Товары, необходимые для исполнения договора приобретаются Исполнителем самостоятельно, их стоимость учтена в НМЦ и НМЦД.  Все используемые при исполнении договора материалы должны быть сертифицированы и/или иметь декларацию о соответствии. Копии сертификатов и/или декларации о соответствии, Исполнитель предоставляет Заказчику перед началом оказания услуг. |
| **4. При оказании услуг руководствоваться** | Обязательными для исполнения следующие требования законодательства Российской Федерации при оказании услуг:  1. Законодательные нормы:  Жилищный кодекс Российской Федерации  Гражданский кодекс Российской Федерации  Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»  Постановление Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»  Федеральный закон от 21.07.2014 N 209-ФЗ  «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»  Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»  2. Регламенты:  Требования не установлены  3. Строительные нормы и правила:  Требования не установлены  4. ГОСТы:  Требования не установлены |
| **5. Закрывающие документы** | Исполнитель по факту оказания услуг ежемесячно, не позднее 05-го числа следующего за отчетным месяцем, предоставляет Заказчику следующие документы:  - Акт оказанных услуг или универсальный передаточный документ  - Счет на оказанные услуги  - Счет-фактуру (при наличии) |
| **6. Особые условия** | Минимальный срок предоставления гарантии качества оказанных услуг должен составлять не менее 12 месяцев. |
| **7. Место оказания услуг** | Услуги оказываются по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, дом 176. |
| **8. Сроки оказания услуг** | Начало оказания услуг – 01.05.2023 г.  Окончание оказания услуг - 30.05.2024 г. |